



Ioana Marcu

Data nașterii: 11 Dec 87 | Cetățenie: română | Gen: Feminin |

(+40) 0728673439 | ioana.diana.titianu@gmail.com |

Strada Traian, Nr 96 bis, Bl D1, Sc A, Et 6, Apt 22, 115100, Câmpulung, Argeș, România

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

15 AUG 11 – ÎN CURS – Bucuresti, România

SERVICII EXTERNALIZATE - ANALIST DE AFACERI – Optymyze

Munca mea este focusată pe servicii de SPM (management al performanței în vânzări). Practic, ajut companiile să își implementeze planuri de compensare a agenților de vânzări, să stabilească targeturi de vânzări la nivel de angajat, departament și companie, pe fiecare produs în parte, și să dezvolte obiective pe durată medie și lungă.

Munca mea presupune:

- Identificarea soluțiilor de SPM care să adreseze nevoile tehnice și de afaceri ale clienților;
- Implementarea, dezvoltarea și testarea soluțiilor software;
- Oferirea de consultanță către multiple departamente (Resurse Umane, Finanțe, Strategie și Planificare, Vânzări) și pentru toate nivelurile ierarhice (de la CEO și VP, până la angajații companiilor);
- Livrarea de prezentări ale eficienței planurilor implementate, analize ale plăților, prognoze și analize ale performanței la nivel de companie / echipa / individ;
- Ședințe recurente de planificare la client (mi-am petrecut aproximativ 2-3 ani în vizite de lucru în SUA)
- Management al proiectului: planificare pe termen mediu și lung pentru fiecare client (resurse, proiecte viitoare), repartizarea de taskuri între membrii echipei, scrierea comenzilor de lucru pentru schimbările și analizele livrate.
- Management al datelor: integrarea, validarea și curățirea datelor, calcularea performanței și a plăților, și livrarea de rapoarte specializate necesare analiștilor și executivilor.
- Audit: asigurarea îndeplinirii tuturor cerințelor legale în managementul proiectelor pe care operez.

Menționez următorii clienți din SUA pentru care am prestat servicii direct în sediul companiilor lor:

- Valssis (companie demarketing)
- Kowa (compania farmaceutică)
- ON-Semiconductors (servicii de energie electrică)
- Johnson & Johnson Vision Care (cel mai mare producător de lentile de contact)
- US Cellular (a treia companie de telefonie mobilă)
- Boehringer Ingelheim Vetmedica Inc. (cea mai mare companie farmaceutică pentru animale)

◦ Lincoln Financial Group (în top 3 la servicii financiare de pensionare)

Activități specializate, științifice și tehnice | <https://optimize.com/>

3 MAR 08 – 10 IUN 10 – Bucuresti, România

MANAGER DE ESCALARI PE EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU SI AFRICA – Hewlett-Packard

În timpul celor 2 ani și 3 luni cât am lucrat la HP, am avut 3 joburi, fiind promovată de 2 ori în 9 luni (contrar regulamentului intern care prevedea trecerea a 12 luni înainte de o nouă promovare).

Primele două joburi au fost strict procedurale, aveam niște proceduri pe care trebuia să le urmez. Pot spune doar că volumul meu de muncă era dublu față de cel al următorului în ierarhie în ceea ce privea numărul de task-uri terminate într-o săptămâna.

Al treilea job a fost interesant, întrucât presupunea adresarea spre soluționare a plângerilor clienților corporației (cei care aveau contracte peste un milion USD cu HP). Practic dacă un microprocesor produs în China nu ajungea în India pentru asamblare, trebuia să implic toate echipele (atât interne, cât și externe, și uneori organizații statale, căci puteau fi greve sau blocaje în vamă) pentru a soluționa problema.

Performanțele la acest loc de muncă mi-au adus distincția HP Young Talent, care premia 2 din 2000 de angajați și le oferea șansa de a lucra într-un birou din străinătate, în acest caz Barcelona.

1 OCT 07 – 2 MAR 08 – Bucuresti, România

UCENIC PE MARKETING SI RELATII PUBLICE – Athenee Palace Hilton

Am făcut designul pentru broșuri promoționale, am scris comunicate de presă, am revizuit discursuri, și am fost punct de legătură cu media.

Am tradus Standardele Hotelului Hilton (2000 pagini) din engleză în română.

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

1 OCT 09 – 11 IUL 11 – Bucuresti, România

Master: Geopolitica si Afaceri Internationale – Academia de Stiinte Economice

www.ase.ro

1 OCT 06 – 11 IUL 09 – Bucuresti, România

Licenta: Relatii Economice Internationale – Academia de Stiinte Economice

1 OCT 02 – 11 IUN 06 – Campulung, România

Bacalaureat (nota 9,95, prima pe judetul Arges in anul acela) – Colegiul National Dinicu Golescu

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCEZĂ	B1	B2	B1	B1	B1
SPANIOLĂ	C1	C1	B2	B2	B2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE DIGITALE**

MS Office | VBA Programming | C C++ C | MySQL | Excelsius